

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Μόνο για επαγγελματική χρήση. Για προσφορές και παραγγελίες, επικοινωνήστε μαζί μας κατά προτίμηση μέσω email.

Τελευταία ενημέρωση: 23 Οκτωβρίου 2026

1. Πάροχος και Πεδίο Εφαρμογής

Michael Wolter, AWEX - Εξοπλισμός για τη Βιομηχανία Χαρτονιού, Ellerburger Straße 105, 32457 Porta Westfalica, Γερμανία· info@awex.de· Τηλέφωνο +49 (0) 571 97198440. Ατομική επιχείρηση χωρίς εγγραφή στο εμπορικό μητρώο. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για παραδόσεις και υπηρεσίες επισκευής αποκλειστικά σε επιχειρήσεις όπως ορίζονται στο άρθρο 14 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB), συμπεριλαμβανομένων των μεταπωλητών. Εκτελούμε επισκευές μόνο σε εξοπλισμό που κατασκευάζεται εσωτερικά. Οι μεμονωμένες συμφωνίες υπερισχύουν. Οι αποκλίνουσες συνθήκες αγοράς απαιτούν τη συγκατάθεσή μας. Οι προμηθευτές αντιπροσώπων δεν θεσπίζουν εδαφική προστασία ή αποκλειστικά δικαιώματα διανομής· οι μεμονωμένες μεμονωμένες συμφωνίες παραμένουν ανεπηρέαστες.

2. Σύναψη Σύμβασης και Γλώσσα της Σύμβασης

Οι προσφορές δεν είναι δεσμευτικές, εκτός εάν ορίζονται ρητά ως δεσμευτικές. Στην περίπτωση μη δεσμευτικών προσφορών, ο πελάτης υποβάλλει μια συμβατική προσφορά με την παραγγελία του, την οποία μπορούμε να αποδεχτούμε στέλνοντας μια επιβεβαίωση παραγγελίας σε γραπτή μορφή. Οι προηγούμενες συναφθείσες δεσμευτικές συμβάσεις και οι μεμονωμένες συμφωνίες παραμένουν ανεπηρέαστες. Οι αλλαγές στην παραγγελία απαιτούν αντίστοιχη συμφωνία. Η γλώσσα της σύμβασης είναι τα γερμανικά ή τα αγγλικά, ανάλογα με τη συμβατική επικοινωνία. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις πρέπει να παρέχονται στον πελάτη στην αντίστοιχη έκδοση και να συμφωνούνται πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

3. Τιμές και Πληρωμή

Οι συμφωνημένες τιμές και όροι πληρωμής, όπως αναφέρονται στην επιβεβαίωση παραγγελίας, είναι δεσμευτικές. Οι τιμές είναι καθαρές, συν τυχόν ισχύοντα νόμιμο φόρο προστιθέμενης αξίας και συμφωνημένα έξοδα αποστολής, συσκευασίας και άλλα παρεπόμενα έξοδα. Οι αποκλίνουσες μεμονωμένες συμφωνίες παραμένουν δεσμευτικές. Τα τιμολόγια και οι πληρωμές γίνονται αποκλειστικά σε ευρώ μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Δεν γίνονται δεκτές πληρωμές με πιστωτική κάρτα. Ο πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν χρεώσεις που χρεώνονται από την τράπεζά του. Δεν χρεώνεται επιπλέον χρέωση για τη χρήση μεταφοράς SEPA. Για παραγγελίες με συμφωνημένη προπληρωμή, οι νέες παραδόσεις και οι επισκευασμένες συσκευές θα αποστέλλονται μόνο αφού πιστωθεί το πλήρες ποσό του τιμολογίου στον επαγγελματικό μας λογαριασμό. Οι συνέπειες της καθυστερημένης πληρωμής διέπονται από το νόμο.

4. Παράδοση, Ασφάλιση και Τελωνεία

Οι χρόνοι παράδοσης και το κόστος αποστολής καθορίζονται από την αντίστοιχη προσφορά και τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί. Αναλαμβάνουμε την οργάνωση της αποστολής και την επεξεργασία των εξαγωγών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα συμφωνημένα έξοδα καθορίζονται στην προσφορά. Οι αποστολές σε χώρες εκτός ΕΕ είναι γενικά ασφαλισμένες. Για αποστολές εντός ΕΕ, η ασφάλιση συμφωνείται κατά περίπτωση και καθορίζεται στην προσφορά. Η επεξεργασία εισαγωγής και οι δασμοί στη χώρα προορισμού αποτελούν ευθύνη του πελάτη, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα έξοδα εισαγωγής για αποστολές επισκευής στη Γερμανία καθορίζονται ξεχωριστά στην προσφορά επισκευής, όπου επιτρέπεται. Οι νόμιμες υποχρεώσεις ανάληψης εξόδων σε περίπτωση ελαττωμάτων παραμένουν ανεπηρέαστες. Η μεταφορά κινδύνου και οι συνέπειες των καθυστερήσεων παράδοσης διέπονται από το νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί ουσιαστικά διαφορετικά.

5. Δικαιώματα Εγγύησης που Προβλέπονται από τον Νόμο

Για νεοπωληθέντα αγαθά, συμπεριλαμβανομένων των νέων ανταλλακτικών, η προθεσμία παραγραφής για αξιώσεις που βασίζονται σε ελαττώματα είναι γενικά δώδεκα μήνες από την παράδοση. Αυτή η μείωση δεν ισχύει σε περιπτώσεις δόλιας απόκρυψης, εικαζόμενων εγγυήσεων στο μέτρο της εγγύησης, αξιώσεων αποζημίωσης λόγω πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας, αξιώσεων για βλάβη στη ζωή, το σώμα ή την υγεία ή σε περιπτώσεις υποχρεωτικών νομοθετικών ειδικών διατάξεων και διατάξεων προσφυγής. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ισχύουν οι νομοθετικές προθεσμίες παραγραφής. Τα νομοθετικά δικαιώματα για μεταγενέστερη εκτέλεση, μείωση τιμής, υπαναχώρηση και αποζημίωση παραμένουν ανεπηρέαστα σύμφωνα με το νόμο και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Για τις υπηρεσίες επισκευής επί πληρωμή, οι νομοθετικές διατάξεις ισχύουν για ελαττώματα στην επισκευή, συμπεριλαμβανομένης της προθεσμίας παραγραφής από την αποδοχή· η σύμβαση αγοράς δεν εφαρμόζεται γενικά σε αυτά.

6. Φθορά και Τροποποιήσεις

Η φυσιολογική φθορά από τη χρήση δεν δημιουργεί καμία αξίωση εγγύησης. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για το προστατευτικό κάλυμμα, την οδοντωτή αλυσίδα, τα ρουλεμάν οδηγού αλυσίδας, τον οδηγό αλυσίδας, το γρανάζι και τις λεπίδες κινητήρα/ρότορα. Οι νόμιμες αξιώσεις λόγω υπαρχόντων ελαττωμάτων παραμένουν ανεπηρέαστες. Δεν αναλαμβάνεται καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από τον πελάτη λόγω ακατάλληλης χρήσης, λανθασμένης συντήρησης ή τροποποιήσεων, εφόσον η ζημία οφείλεται σε τέτοια χρήση ή τροποποιήσεις. Τέτοιες τροποποιήσεις δεν εξαλείφουν αυτόματα τις νόμιμες αξιώσεις για μη σχετιζόμενα ελαττώματα.

Η λειτουργία πνευματικών συσκευών απαιτεί μονάδα συντήρησης πεπιεσμένου αέρα με διαχωριστή νερού, ρυθμιστή πίεσης και λίπαντήρα, καθώς και λίπανση του πεπιεσμένου αέρα όπως ορίζεται στις οδηγίες λειτουργίας. Οι ζημιές που προκαλούνται από τον πελάτη λόγω έλλειψης ή ανεπαρκούς λίπανσης του πεπιεσμένου αέρα και, επομένως, των εξαρτημάτων του κινητήρα, ιδίως οι ζημιές από ξηρή λειτουργία στον κινητήρα πεπιεσμένου αέρα ή στα πτερύγια κινητήρα/ρότορα, εξαιρούνται από την εθελοντική εγγύηση του κατασκευαστή. Τέτοιες ζημιές δεν δημιουργούν καμία νόμιμη αξίωση εγγύησης, εφόσον βασίζονται σε αυτήν την κακή χρήση. Οι νόμιμες αξιώσεις για ελαττώματα που δεν σχετίζονται με αυτό παραμένουν ανεπηρέαστες.

Οι ζημιές που προκαλούνται από τον πελάτη λόγω νερού ή συμπυκνώματος στον πεπιεσμένο αέρα, ιδίως η διάβρωση και η λειτουργική ζημία σε κινητήρες πεπιεσμένου αέρα, πτερύγια κινητήρα/ρότορα, βαλβίδες ή άλλα πνευματικά εξαρτήματα, εξαιρούνται επίσης από την εθελοντική εγγύηση του κατασκευαστή, εφόσον βασίζονται σε ακατάλληλη επεξεργασία ή συντήρηση του πεπιεσμένου αέρα. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, για την έλλειψη ή ανεπαρκή διαχωρισμό νερού ή την αδυναμία αποστράγγισης του συμπυκνώματος. Τα νόμιμα δικαιώματα σχετικά με ελαττώματα που δεν σχετίζονται με την παρούσα εγγύηση παραμένουν ανεπηρέαστα.

7. Εθελοντική Εγγύηση Κατασκευαστή: Επιλεξιμότητα και Διάρκεια

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα, παρέχουμε στους εμπορικούς τελικούς πελάτες μια εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή για το νέο AWEX carton-stripper και τα νέα αξεσουάρ. Τα νέα, ξεχωριστά πωλούμενα ανταλλακτικά και οι ανακαινισμένες συσκευές στο σύνολό τους δεν λαμβάνουν πρόσθετη εγγύηση κατασκευαστή. Τα νόμιμα δικαιώματά τους σχετικά με ελαττώματα παραμένουν ανεπηρέαστα. Η εγγύηση ισχύει για 24 μήνες για τους τελικούς πελάτες στην Ευρωπαϊκή Ένωση και 12 μήνες για τους τελικούς πελάτες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η χώρα του τελικού πελάτη είναι ο καθοριστικός παράγοντας. Η εγγύηση ξεκινά πάντα από την ημερομηνία του αρχικού μας τιμολογίου προς τον άμεσο αγοραστή μας, δηλαδή, σε περίπτωση μεταπώλησης σε έναν αντιπρόσωπο, από την ημερομηνία του τιμολογίου μας προς τον αντιπρόσωπο. Η αποθήκευση και η μεταπώληση δεν επανεκκινούν την περίοδο εγγύησης. Ο τελικός πελάτης λαμβάνει την υπόλοιπη περίοδο εγγύησης. Η ημερομηνία έναρξης και η υπόλοιπη διάρκεια θα του κοινοποιηθούν με σαφήνεια πριν από την αγορά.

8. Εθελοντική Εγγύηση Κατασκευαστή: Πεδίο Εφαρμογής και Διαδικασία

Η εγγύηση καλύπτει ελαττώματα υλικού και κατασκευής στα καλυπτόμενα προϊόντα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Εξαιρούνται από την εθελοντική εγγύηση το προστατευτικό κάλυμμα, η οδοντωτή αλυσίδα, τα ρουλεμάν οδηγού αλυσίδας, ο οδηγός αλυσίδας, ο οδοντωτός τροχός και οι λεπίδες κινητήρα/ρότορα, καθώς και οι ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση ή ανεπαρκή συντήρηση. Οι ζημιές που προκαλούνται ή επιδεινώνονται από επισκευές που πραγματοποιούνται ανεξάρτητα στο κιβώτιο ταχυτήτων ή στα εσωτερικά εξαρτήματα του πνευματικού κινητήρα δεν καλύπτονται. Η αντικατάσταση της οδοντωτής αλυσίδας όπως προβλέπεται δεν θεωρείται τέτοια παρέμβαση. Τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης παραμένουν ανεπηρέαστα. Γενικά παρέχουμε δωρεάν επισκευή. Η αντικατάσταση μπορεί να κανονιστεί ξεχωριστά σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Δεν παρέχεται δανεικός εξοπλισμός. Οι αξιώσεις πρέπει να υποβάλλονται με την αναφορά του ελαττώματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου, του σειριακού αριθμού και κατάλληλης απόδειξης της αρχικής ημερομηνίας τιμολογίου AWEX. Η επισκευή του προϊόντος δεν θεσπίζει νέα εθελοντική περίοδο εγγύησης. τυχόν εναπομένονσα αρχική εγγύηση παραμένει σε ισχύ. Τα νόμιμα χρονικά όρια και δικαιώματα παραμένουν ανεπηρέαστα. Καλύπτουμε τα έξοδα επιστροφής για αποδεκτές αξιώσεις εγγύησης.

9. Εγγραφή και Παραλαβή Επισκευής

Κάθε επισκευή πρέπει να καταχωρείται πριν από την αποστολή της, κατά προτίμηση μέσω email στο info@awex.de ή εναλλακτικά τηλεφωνικά, αναφέροντας το όνομα της συσκευής, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του σφάλματος. Η διεύθυνση αποστολής και οι ώρες παράδοσης πρέπει να συμφωνηθούν εκ των προτέρων. Πρέπει να διασφαλιστεί η κατάλληλη συσκευασία και η συντονισμένη παράδοση.

Συντονίστε την ημερομηνία παράδοσης με την AWEX πριν από την αποστολή και κανονίστε την προσωπική παράδοση σε έναν εξουσιοδοτημένο υπάλληλο. Η AWEX δεν έχει χορηγήσει σε καμία υπηρεσία δεμάτων άδεια να αφήνει δέματα στις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Η παράδοση χωρίς επίβλεψη και οι παραδόσεις τα Σαββατοκύριακα ή κατά τη διάρκεια των εταιρικών αργιών δεν επιτρέπονται χωρίς προηγούμενη ρητή συμφωνία. Η AWEX δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη παράδοση, εκτός εάν η AWEX φέρει υπαιτιότητα.

Η ευθύνη για απώλεια ή ζημιά διέπεται από τους νομικούς κανονισμούς και τους έγκυρα συμφωνημένους όρους αποστολής.

Λίστα ελέγχου για υποβολές επισκευής →

10. Επιθεώρηση, Εκτίμηση Κόστους και Έγκριση

Πριν ξεκινήσει ο έλεγχος, ο πελάτης λαμβάνει μια προσφορά για πιθανά έξοδα ελέγχου και αποστολής και την επιβεβαιώνει μέσω email. Η εκτίμηση κόστους επισκευής είναι δωρεάν. Οι επισκευές πραγματοποιούνται μόνο μετά την έγκριση του πελάτη. Εάν δεν εντοπιστεί σφάλμα ή εάν ο πελάτης αρνηθεί την επισκευή μετά την ανίχνευση σφάλματος, η προηγούμενως συμφωνημένη χρέωση ελέγχου είναι 35 € καθαρά, συν τυχόν ισχύοντα ΦΠΑ. Τα συμφωνημένα έξοδα αποστολής θα εμφανίζονται ξεχωριστά. Εάν η επισκευή ανατεθεί και εκτελεστεί, δεν χρεώνεται ξεχωριστό τέλος ελέγχου. Σε περίπτωση δικαιολογημένων νόμιμων αξιώσεων εγγύησης ή καλυπτόμενων υπηρεσιών εγγύησης, δεν θα χρεώνονται έξοδα ελέγχου ή επισκευής που δεν είναι συμβατά με αυτά. Πρόσθετες εργασίες πέραν του εγκεκριμένου πεδίου εφαρμογής απαιτούν ξεχωριστή συμφωνία.

11. Επιστροφή Εξόδων Αποστολής

Τα έξοδα αποστολής θα επιστρέφονται εάν υπάρχει δικαιολογημένη αξίωση εγγύησης ή νόμιμης εγγύησης και υπάρχει αντίστοιχη υποχρέωση επιστροφής χρημάτων. Τα πραγματικά και απαραίτητα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν θα αποζημιωθούν με την προσκόμιση επαληθεύσιμων αποδεικτικών στοιχείων, ιδίως ενός αντιγράφου του τιμολογίου του παρόχου αποστολής με τα σχετικά στοιχεία αποστολής. Για τα ενοποιημένα τιμολόγια, η σχετική δήλωση είναι επαρκής. Τα άσχετα δεδομένα μπορούν να διαγραφούν. Εάν λείπει ξεχωριστό τιμολόγιο, μπορούν να συμφωνηθούν άλλα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία. Μια απλή αυτοδημιουργούμενη ανάλυση κόστους χωρίς δικαιολογητικά είναι γενικά ανεπαρκής. Δεν υπάρχει γενικό μέγιστο όριο 35 €. Οι νόμιμες υποχρεώσεις κάλυψης του κόστους, ιδίως τα απαραίτητα έξοδα μεταφοράς και, εάν υπάρχουν, τα έξοδα αφαίρεσης/εγκατάστασης, παραμένουν ανεπηρεάστα. Εάν δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, ο πελάτης βαρύνεται με τα συμφωνημένα έξοδα αποστολής.

12. Ευθύνη και Διατήρηση Τίτλου

Είμαστε υπεύθυνοι χωρίς περιορισμό για δόλο και βαριά αμέλεια, για ζημίες που προκύπτουν από τραυματισμό στη ζωή, το σώμα ή την υγεία, καθώς και σύμφωνα με τις υποχρεωτικές νομοθετικές διατάξεις ευθύνης. Οι αξιώσεις εγγύησης διέπονται από την αντίστοιχη εγγύηση. Σε περίπτωση απλής αμέλειας κατά την παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, η ευθύνη μας περιορίζεται στις προβλέψιμες ζημίες που είναι τυπικές για αυτό το είδος σύμβασης. Διαφορετικά, η ευθύνη για απλή αμέλεια αποκλείεται. Η υποχρεωτική ευθύνη, ιδίως βάσει του δικαίου περί ευθύνης προϊόντων, παραμένει ανεπηρεάστη. Τα παραδοθέντα αγαθά παραμένουν στην ιδιοκτησία μας μέχρι την πλήρη εξόφληση της αντίστοιχης τιμής αγοράς.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο, εξαιρουμένης ρητά της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG). Οι υποχρεωτικές διατάξεις παραμένουν ανεπηρεάστες. Στο βαθμό που η επιλογή δικαιοδοσίας είναι νομικά επιτρεπτή, η έδρα της εταιρείας θα είναι ο συμφωνημένος τόπος δικαιοδοσίας. Η νομοθετικά προβλεπόμενη δικαιοδοσία επί του αντικείμενου παραμένει ανεπηρεάστη. Συγκεκριμένα, δεν συμφωνείται αποκλειστική δικαιοδοσία του τοπικού δικαστηρίου, ανεξάρτητα από το αντικείμενο της διαφοράς. Οι μεμονωμένες συμφωνίες υπερισχύουν.